

放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日: 2022年 12月 23日

事業所名: るーと

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	移転によって室内のスペースは十分確保できるようになりました。	はい: 26、どちらともいえない: 2 (回答率 28/36) 屋外もあればよいと思います。 引越しされ、広がって良かったです。	屋外での活動は難しいですが、移転によって室内のスペースを確保することができたため、そこでできる活動や支援を広げていきます。
	2 職員の適切な配置	安全に療育ができる人員を配置しています。今年度より作業療法士を新たに1名追加して配置しています。	はい: 28(回答率28/36)	今後も安全に適切な支援ができる体制を整えていきます。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	身体を動かす部屋と机上活動を行う部屋を分けています。移転で玄関部分が狭くなってしまったところがありました。視線入力装置や電動車椅子、スイッチ等も導入しています。	はい: 25、いいえ: 1、わからない: 2 (回答率28/36) 分かりやすい環境というどちらとも言えないが、バリアフリー化で設備も整えられている。ただ、玄関が狭いかなと思います。	ご意見を受け、玄関に設置していた安全のためのゲートを改良し、開口部を広く取れるように改善しました。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	清掃や消毒作業の実施。また、ティッシュやアルコール綿はお子さんに届かないところで大人が取りやすい配置にしており、ケアしやすい状況を作っています。	はい: 28(回答率28/36)	清潔な状態を保ちつつ、お子さんに合わせた環境づくりを心がけていきます。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	ミーティング等によって、効率的な方法をスタッフ間で相談しながら取り組んでいます。また、お子さんの姿や支援方法を深めるためのミーティングも実施しています。	/	今後も運営ミーティングやスタッフミーティング、ケースカンファレンスなどを行い、意見交換、改善に向けた話し合いの機会を作っていきます。
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	実施できていません。	/	実施を検討していきます。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	月1回の研修を実施しています。疾患や障害特性、支援方法、発達について、などのテーマで実施しています。また外部研修への参加も補助しています。		引き続き職員研修を実施しつつ、外部研修へ参加しやすい体制作りを行っていきます。
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での放課後等デイサービス計画の作成	ご家族とご本人のニーズをお聞きし、お子さんの姿、学校での様子等を検討した上で、支援計画を作成しています。	はい:28(回答率28/36) 課題、分析の説明をしっかりとくださるので、取り組んでいることがわかりやすいです。	適切なアセスメントを行いながら支援計画を作成していきます。
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた放課後等デイサービス計画の作成	個別療育のみの支援ではありますが、お子さんの姿や目標に合わせて、活動や関わり方をスタッフ間で共有しながら計画を作成しています。		スタッフ間での連携を深めながら、お子さんの姿に合わせた支援計画を作成していきます。
	3 放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	お子さんとご家族が望む生活の形に向けて必要な要素を検討しながら、支援方法を考え、具体的な活動に落とし込んで記載しています。	はい:28(回答率28/36)	お子さんとご家族のニーズを満たしていけるような支援計画を作成し、具体的な方策を提案、実施していきます。
	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	支援目標やお子さんの姿をスタッフ間で共有しながら支援に取り組んでいます。	はい:28(回答率28/36)	お子さんとご家族のニーズを満たしていけるように、スタッフ間での意思疎通を図りながら、支援計画に沿った支援を行っていきます。
	5 チーム全体での活動プログラムの立案	作業療法の視点を主としながら、活動の目的を考え、プログラムを立案し、スタッフで共有しています。		目標に向かった活動プログラムを立案しながら、チームでの共通理解を徹底していきます。
	6 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	個別療育のみになるため、時期等に応じた変化はありませんが、目標に向かっていくための支援を実施しています。		お子さんとご家族のニーズを満たしていけるような支援を実施していきます。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
適切な支援の提供 t (続き)	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	同じ目的でも活動を変えたり、段階づけを行うことで、楽しんで取り組んでもらえるような工夫を実施しています。目標やお子さんの様子によっては、意図的に同じプログラムを続けることもあります。その意味や目的についてご説明しながら取り組んでいます。	はい:24、どちらともいえない:3 わからない:1(回答率28/36) ニーズを聞き取り、その都度対応していただいています。	楽しみながら活動に取り組める工夫を考えながら、支援を実施していきます。「どちらとも言えない」という意見もお受けし、同じ活動を行う場合の説明も含めて、適切な活動プログラムが提供できるように検討していきます。
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	その日のお子さんの状態や活動の狙いを共有するように心がけています。また、ホワイトボードやスケジュール表を活用し、職員間でも見通しを持って支援ができるように取り組んでいます。		ホワイトボードやICT等も活用しながら、支援開始前に情報をしっかりと共有できるように意識していきます。
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	お子さんの様子や関わり方など気づいた点について共有しています。また、ICT機器を用いた情報共有ツールでの情報共有も行なっています。		今後も、ICT等も活用しながら、気づいた点について共有するように取り組んでいきます。
	10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	日々の支援については、お子さんの姿や支援の評価等の記録を残し、次回の支援時に参考にできるように取り組んでいます。		誰が見てもわかる形で、次の支援につながる記録の徹底を行っていきます。
	11	定期的なモニタリングの実施及び放課後等デイサービス計画の見直し	定期的なモニタリングの実施及び支援計画の見直しを行っています。		定期的なモニタリングと支援計画の見直しを徹底していきます。また、必要に応じて、それ以外のタイミングでの見直しも行っていきます。
	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へ参画	お子さんの姿や支援の目標を把握している児童発達支援管理責任者や直接支援に携わる者が参加しています。		情報共有も含めてお子さんの支援につながる連携ができるように参画していきます。
2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	直接的な連携は取れていませんが、ご家族を通して情報収集を行い、支援を実施しています。		必要に応じて、関係機関と直接連携をとれるように取り組んでいきます。	

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
関係機関との連携	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	発作や不調等の緊急時に連絡する病院や主治医については、保護者に緊急連絡先を記入していただき、すぐに連絡をとれるようにしています。		引き続き、緊急時等にすぐに連絡できるような体制を作っていきます。
	4 児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有			
	5 放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	当事業所での様子や取り組み等を書面にして提供しています。		引き続き、当事業所での様子や取り組み等の書面を作成、提供していきます。
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	市のこども発達支援センターとの連携は行っています。研修については、スタッフへ情報を周知し、希望がある場合は出張として参加できるようにしています。		連携を行いつつ、スタッフの支援の質を高められるように取り組んでいきます。
	7 児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	お子さん同士の交流は実施できていません。	はい:2、どちらともいえない:2、いいえ:5 わからない:18(回答率27/36) 個人的な意見ですが、その活動は放課後等デイサービスに求めています。 わからないというより機会の有無を知らない。	今後、当事業所でのお子さんへの支援における必要性を考慮しつつ、あり方を検討していきます。また、ご利用者の方にもその方針についてお伝えしていきます。
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	地域住民に向けた行事等は実施できていません。		地域のお子さんの居場所の一つとして認知される必要性は感じているため、新型コロナウイルス等の情勢も考慮しながら、地域の方に向けたイベントの実施も検討していきます。
	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	支援の内容については、ご契約時にご説明しています。具体的なプログラムについては、支援終了後に毎回保護者の方にご説明しています。利用者負担については重要事項説明書を確認しながら説明しています。	はい:28(回答率28/36)	ご利用者様に伝わりやすい形での説明を心がけていきます。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
保護者への説明責・連携支援	2	放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	支援計画とその内容について、具体的な活動も提示しながらご説明しています。	はい: 28(回答率28/36)	ご利用者様に伝わりやすい形での説明を心がけていきます。
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	毎回、支援終了後に支援の内容、お子さんの様子と共に、必要に応じて学校や家庭での取り組みについてご提案しています。	はい: 15、どちらともいえない: 4、いいえ: 1、わからない: 8 (回答率28/36) 療育後に事細かに悩み事に対してのアドバイスをくださり、家庭や学校での計画にも組み込めます。 開催あれば参加したい。 プログラムという形としてはないと思うが、家庭での取り組み方のアドバイスは毎回ある。 勉強会など開催していただき、学ばせて頂いています。	「ペアレントトレーニング」としては、実施していませんが、ご家族のお子さんへの関わり方についての相談等はお子さんの支援を行っていく上で大切な要素であると認識しています。そのため、より良い支援の方法を検討しつつ、支援内容が伝わりやすいように考えていきます。
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	毎回、支援終了後に支援の内容、お子さんの様子をお伝えし、現状の課題や支援方法について共有しています。	はい: 28(回答率28/36)	お子さんの状況を共有し、保護者の方との共通理解を徹底していきます。
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	毎回、支援終了後に支援の内容、お子さんの様子と共に共有しています。また、家庭や学校での悩み等がある場合はその対応方法についてもお伝えしています。また、面談を定期的実施しています。	はい: 23、どちらともいえない: 2 わからない: 3 (回答率28/36) 分からない事や困っている事等、その都度アドバイスいただける。先生方に相談しやすい環境にある事を嬉しく思っています。 改めて面談ではないが、毎回の利用で助言をして下さる。	全ての方に「はい」とお答えいただけていない事実を踏まえ、子育ての悩み等にしっかりと耳を傾け、より丁寧にご相談をできるように心がけていきます。
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	昨年にご家族向けの学習会を実施しました。今年度も実施を予定しています。	はい: 7、どちらともいえない: 6、いいえ: 6、わからない: 9(回答率28/36) 勉強会で交流できる。 コロナ禍で難しいと思われるが、開催されれば参加したい。 必要としていないので今のままで大丈夫です。	学習会等を定期的に行い、保護者交流の機会としたいと考えています。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	契約時に苦情に対する対応体制と方法をお伝えし、利用者様に配布している通信で「ご意見箱」についてお伝えしています。	はい: 17、わからない: 11 (回答率28/36) 苦情があるかどうかわかりません。個人的には苦情はありません。	契約時や通信でお伝えはしていますが、完全に周知ができていないため、掲示などをしながら、引き続き周知を徹底していきます。
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	お子さんとのコミュニケーションには、カード、タブレット、スイッチ等も使用しています。また、視線入力装置も導入しています。保護者の方とは毎回の支援終了後の情報共有や通信、SNS等のツールも活用しながら行っています。	はい: 27、わからない: 1 (回答率28/36)	意思疎通や情報伝達ができるように、通信、SNS等のツール、ホームページ等を活用しながら取り組んでいきます。お子さんとのコミュニケーション方法についてもより良い方法を常に模索しながら取り組んでいきます。
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	通信の配布やSNS等のツールの活用によって情報発信を行っています。	はい: 24、わからない: 4 (回答率28/36)	引き続き通信を発行していきます。また、感染対策など早く情報を届ける必要がある場合は、SNS等のツール、メールなどを使って発信していきます。
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	個人情報保護方針を定めて掲示し、必要事項については契約時に個人情報使用の同意書をいただいています。また、個人情報の含まれる書類については鍵付きの書棚に保管しています。	はい: 26、わからない: 2 (回答率28/36)	個人情報の取り扱いに留意しつつ、事業所の運営を行っています。「わからない」といった意見もあったことから、再度周知ができるように個人情報保護方針のお知らせ等を含めて取り組んでいきます。
非常時	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	「安全管理マニュアル」として、それぞれへの対応マニュアルを作成しています。保護者の方へは「安全のしおり」を配布し、災害等の対応について周知しています。	はい: 25、わからない: 3 (回答率28/36)	必要に応じてマニュアルのチェックと改訂を行いながら、周知徹底を進めていきます。
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	年に2回の避難訓練、消火訓練、通報訓練を実施しています。また、AEDの研修、風水害への対応訓練、等も実施しています。	はい: 18、わからない: 10 (回答率28/36)	避難訓練の実施やAED等の研修については実施はしているものの、周知しきれていない現状があるため、事業所通信などを使って周知を徹底し、安心してご利用いただけるように取り組んでいきます。
	3	虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	虐待を防止するためのマニュアルを作成し、スタッフ全員に虐待防止研修を実施しています。また、定期的にセルフチェックシートで自身の状況の振り返りを実施しています。		マニュアルはチェックと改訂を行いながら、スタッフに周知していきます。研修についても定期的に行っていきます。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
等の対応	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	現在、やむをえず身体拘束を行う状況にないため、計画書等への記載はしていません。また、身体拘束を行う場合の決定については、管理者と児童発達支援管理責任者、看護師等で協議の上決定し、マニュアルを作成しています。		マニュアルや身体拘束を行う基準についてはチェックと改訂を行いながら、スタッフに周知していきます。
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	食事やおやつを食べる機会がないため、対応していません。		食事やおやつを食べる機会がないため、対応していません。
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	ヒヤリハット事例があった場合には、あらかじめ定めた書式に記載し、スタッフ全員で回覧し、それぞれが気づいたことを記入しています。ICTを活用し、共有しやすい状況を作っています。		引き続き、ヒヤリハット事例集の作成と回覧による共有を徹底していきます。